

EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Retrouvez l'intégralité de nos conditions générales de ventes sur notre site internet



HORAIRES: Du lundi au vendredi : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (16h juillet & août)


COMMANDES: Sur notre site Internet : www.martinporcelaine.fr
Par téléphone : 04.68.25.18.97
Par courrier : MARTIN Porcelaine - 58, rue des sources 69230 ST GENIS LAVAL
Par e-mail : contact@martinporcelaine.fr

Les renseignements et les photos portés sur le catalogue ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'engagent pas la société MARTIN Porcelaine.

En cas de contestation sur la qualité de la marchandise, la responsabilité de la société MARTIN Porcelaine ne saurait être engagée au-delà de la valeur de la marchandise en question. La société MARTIN Porcelaine étant soumise, elle-aussi, à des délais d'approvisionnement, un retard de livraison ne peut être invoqué pour des indemnités ou une annulation de commande.

FRAIS DE PORT:

Montant de la commande	Click & Collect	France	Union Européenne	DOM-TOM, Poste aux armées, hors U.E	Articles en surpoids 
Moins de 85,00 €	 Retrait Gratuit	8,80 €	22,00 €	Suivant le tarif postal en vigueur	+ 5 € / 10 € Selon articles
A partir de 85,00 €		Gratuit	16,50 €		

Certains articles (tournettes, plaques réfractaires, porcelaines...) désignés, par le symbole  étant très lourds, une participation aux frais d'envoi de 5€ (France) ou 10€ (UE et Suisse) est demandée, quel que soit le montant de votre commande. Cette participation est demandée qu'une seule fois par commande, même si votre commande contient plusieurs articles en surpoids.

Les expéditions se font par La Poste (Colissimo suivi ou Lettre suivie), leur délai indicatif en France est de 24h à 48h. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire (art. 105 et 106 du code du commerce).

Hors Union Européenne et Suisse: Envoyez votre commande par email à contact@martinporcelaine.fr puis nous vous envoyons un devis avec les frais de port réel. Vous pouvez ensuite effectuer votre règlement par carte bancaire (paiement sécurisé) ou par virement (frais bancaire à votre charge). D'éventuels frais d'envoi supplémentaires sont à prévoir pour le Royaume-Uni et les Etats-Unis selon les décisions gouvernementales.

REMISES ACCORDEES: Votre commande atteint (hors port & hors articles en promotion):

200€ = 5% de remise sur votre commande

300€ = 10% de remise sur votre commande (livres* uniquement 5%)

CONDITIONS DE PAIEMENT: Tout règlement doit être fait à l'ordre de M'ART'IN Porcelaine.

Le paiement s'effectue à la commande par chèque, carte bancaire ou virement**.

Pour les livraisons hors France, UE et Suisse, nous demandons un paiement par virement bancaire** ou par carte bancaire (paiement sécurisé). Nous vous contacterons afin de confirmer le montant de la commande et des frais de port réels.

Nouvelles coordonnées bancaires - IBAN : FR38 3000 2055 0000 0070 5344 G03 - B.I.C : CRLYFRPP

Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de son prix (Loi n°80-355 du 10 Mai 1980).

PRODUITS EN RUPTURE DE STOCK: En cas de rupture de stock d'un produit commandé, nous vous contacterons pour convenir avec vous de son remplacement, son remboursement ou d'un bon d'achat. Nous joignons automatiquement un bon d'achat à votre facture lors d'un paiement par chèque ou virement. N'oubliez pas de joindre votre bon d'achat et de le déduire lors d'une prochaine commande. Ce dernier est valable 1 an. La teinte des couleurs peut très légèrement varier, sans préavis, en raison de modification du produit par le fabricant ou de nouvelles réglementations européennes.

LIVRAISON DE COLIS: Il vous appartient de vérifier l'état du colis. En cas de colis avec des dommages évidents, refusez le colis et contactez-nous immédiatement au 04.68.25.18.97.

LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR: A la livraison de votre four, ne signez pas sans vérifier. En cas de dommage(s) extérieur(s) de l'emballage: listez les dégâts sur le document du transporteur (ex: carton enfoncé, trou, carton ouvert, ...) si possible vérifiez l'intérieur du ou des carton(s) avec le transporteur. S'il refuse, indiquez-le sur le récépissé. En cas de dommage(s) évident(s) et grave(s): refusez la livraison et contactez nous immédiatement au 04.68.25.18.97. Attention, la mention « Sous réserve de déballage » n'a aucune valeur juridique.

PRIX: En Euro, TVA incluses (actuellement 20% sauf pour les livres : 5.5%), valable sauf erreur typographique. En raison des hausses successives et imprévues sur les matières premières, ce tarif peut changer immédiatement et sans préavis, même le jour de son édition. Dans le souci de préserver la qualité et la fiabilité des articles, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis nos gammes de produits et matériels

ASSOCIATIONS, CLUBS ET SOCIETES: contactez nous pour plus d'informations.

DROIT DE RETRACTATION: Vous disposez d'un délai de 14 jours, bordereau de La Poste faisant foi, après réception de votre colis, pour retourner un produit qui ne vous conviendrait pas. Les marchandises retournées doivent être dans leur état d'origine: les capsules de garantie ou de sécurité devront être intactes, les livres en particulier devront être en parfait état sans trace d'usage. Suivant l'article L121-20-2, les métaux précieux et les lustres ne sont pas concernés par cette disposition. Le retour étant sous votre responsabilité, veuillez utiliser l'emballage adéquat afin que les marchandises ne soient pas détériorées pendant le transport, sous peine de rejet du retour. Les frais de transport du retour resteront à votre charge. Le remboursement sera effectué sous 14 jours. Les lustres et métaux précieux liquides, étant des produits périssables avec une date limite d'utilisation, la garantie sur ces produits est de seulement 2 mois.

* Les livres sont vendus conformément à la réglementation applicable en France. Les remises ne peuvent excéder 5% du prix fixé par l'éditeur (Loi "Lang" n° 81-766 du 10 Août 1981)

** Frais bancaire à la charge du client